

Приложение
к приказу ООО «ЖИВАГО БАНК»
от 22.04.2024 № 70

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Председателя Правления
ООО «ЖИВАГО БАНК»
от 22.04.2024 № 70
(изменения внесены приказом от
«17» сентября 2025г. №188)

Тарифы
на дистанционное банковское обслуживание физических лиц
с использованием системы «Живаго Онлайн» в российских рублях и
иностранной валюте в ООО «ЖИВАГО БАНК»

г. Рязань, 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Действие тарифов на дистанционное банковское обслуживание физических лиц с использованием системы «Живаго-Онлайн» в российских рублях и иностранной валюте в ООО «ЖИВАГО БАНК» (далее-Тарифы) распространяется на все дистанционные услуги, оказываемые в ООО «ЖИВАГО БАНК» (далее-Банк) физическим лицам, в рамках данных Тарифов.

1.2. Настоящие Тарифы не распространяются на дистанционное банковское обслуживание юридических лиц и физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность.

1.3. Тарифы устанавливаются в российских рублях и/или в процентном соотношении к сумме предоставляемой услуги (проводимой операции). Расчет платы за услуги по Тарифам, установленным в процентном соотношении к сумме предоставляемой услуги (проводимой операции) в иностранной валюте, производится по курсу Банка России на дату предоставления услуги (проведения операции), если в Тарифах не установлено иное.

1.4. Оплата услуг по Тарифам производится:

- в российских рублях;
- в иностранной валюте по курсу Банка России, установленному на дату взимания

платы.

1.5. Время осуществления переводов (за исключением технических перерывов в работе системы):

Время осуществления переводов в другие банки и на счета клиентов Банка в Российских рублях:

с понедельника по пятницу:

с 00.00 до 19.00 – исполнение текущим днем;

с 19.00 до 23.59 – исполнение - следующим днем;

в выходные или праздничные дни - исполнение в первый рабочий день.

Время осуществления переводов между собственными счетами в Российских рублях и иностранной валюте. Исключение – операции по депозитам:

с понедельника по субботу:

с 00.00 до 19.00 – исполнение текущим днем;

с 19.00 до 23.59 – исполнение - следующим днем;

в выходные или праздничные дни - исполнение в первый рабочий день.

Время осуществления переводов между собственными счетами в Российских рублях и иностранной валюте на депозитный счет(вклад):

с понедельника по субботу:

Операция – открытие депозита: с 00.00 до 23.59 – исполнение текущим днем;

Операция – пополнение действующего депозита:

с 00.00 до 19.00 – исполнение текущим днем;

с 19.00 до 23.59 – исполнение - следующим днем;

в выходные или праздничные дни - исполнение в первый рабочий день.

Время осуществления переводов по системе быстрых платежей (СБП) в Российских рублях, ежедневно (включая выходные и праздничные дни):

с 00.00 до 23.59

1.6. Взимание платы по установленным настоящими Тарифами ставкам Банка за оказанные услуги осуществляется путем безналичного списания денежных средств Банком с банковских счетов клиентов – физических лиц. В случае если сумма тарифа в российских рублях списывается со счета в иностранной валюте, для расчета суммы списания используется курс Банка России на дату взимания платы.

1.7. Если в Тарифах не указан налог на добавленную стоимость (НДС), то данные операции и услуги освобождены от налога на добавленную стоимость в соответствии с законодательством Российской Федерации. Взимание НДС осуществляется по ставке, установленной законодательством Российской Федерации.

1.8. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, если договорами и/или соглашениями между Банком и клиентом не установлено иное. Информация о действующих Тарифах размещается на информационных стендах в филиалах Банка и на сайте Банка www.zhivagobank.ru.

1.9. Подключение к дистанционному банковскому обслуживанию производится для клиентов – владельцев банковских счетов (текущих, специальных карточных счетов, счетов по вкладам) открытых в Банке (далее – «счета») (вклады).

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ «Живаго Онлайн»

№ п.п.	ВИД УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПРИМЕЧАНИЕ
2.1.	Подключение к системе «Живаго Онлайн»	Не взимается	
2.2.	Абонентская плата за ведение счетов с использованием системы «Живаго Онлайн»	Не взимается	
2.3.	Повторное подключение к системе «Живаго Онлайн»	Не взимается	
2.4.	Предоставление Клиенту SMS – кодов для подтверждения операций	Не взимается	
2.5.	SMS/Email – информирование	Не взимается	

3. ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ В РОССИЙСКИХ РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

№ п.п.	ВИД УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПРИМЕЧАНИЕ
3.1.	Перевод денежных средств в пользу физических/юридических лиц и индивидуальных предпринимателей		
3.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> - Перечисление налогов, сборов, пеней и штрафов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, в бюджетную систему Российской Федерации; - Перевод материальной помощи пострадавшим вследствие чрезвычайной ситуации по реквизитам организаций, опубликованным в официальных периодических изданиях уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации; - Перевод денежных средств – благотворительных пожертвований в пользу благотворительных, общественных, религиозных организаций, фондов, указанных в соответствующем перечне. Перечень организаций утвержден решением Правления ООО «ЖИВАГО БАНК»; - Перечисление платы за жилое помещение и коммунальные услуги, пеней за несвоевременное и (или) неполное внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги физическими лицами, которые нуждаются в социальной поддержке и перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации (обязательное предоставление документов подтверждающие статус в офис обслуживания Банка)¹ 	Не взимается	
3.1.2.	ГИБДД оплата штрафов по РФ (Федеральное Казначейство)	30 руб.	

¹ Категория граждан, нуждающихся в социальной поддержке (Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.04.2024г. №1059-р):

1. Лица старше 18 лет, входящие в состав многодетной семьи, получившей такой статус в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации.
2. Лица, получающие пенсию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Инвалиды, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Ветераны боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, признанные таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.3.	Оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (ТСП) при использовании Системы Быстрых Платежей/QR-кода	Не взимается	
3.1.4.	Возврат денежных средств по ранее совершенной операции, в т.ч при использовании Системы Быстрых Платежей/QR-кода	Не взимается	
3.2.	Перевод денежных средств на счета (вклады), открытые в Банке		
3.2.1.	<i>в российских рублях</i>		
	на собственные счета (кроме индивидуальных предпринимателей)	Не взимается	
	в пользу физических лиц	Не взимается	
	в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	0,8% (min 30 руб., max 1 000руб.)	
3.2.2.	<i>в иностранной валюте</i>		
	на собственные счета (кроме индивидуальных предпринимателей)	Не взимается	
	в пользу физических/юридических лиц и индивидуальных предпринимателей		Услуга не предоставляется
3.3.	Перевод денежных средств на счета (вклады), открытые в других Банках		
3.3.1.	<i>в российских рублях</i>		
3.3.1.1.	<i>Переводы по реквизитам</i>		
3.3.1.1.1.	на свои счета в другие банки (кроме переводов на счета, открытых для осуществления предпринимательской деятельности)	Не взимается	до 30 000 000 руб. в месяц.
		0,5% от суммы операции (max 1 500руб.)	свыше 30 000 000 руб. в месяц
3.3.1.1.2.	в пользу физических/юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (за исключением платежей указанных в п. 3.3.1.1.3 - п. 3.3.1.1.5)	1% (min 50 руб., max 1 000руб.)	
3.3.1.1.3	Переводы денежных средств через корреспондентские счета банков, открытых в других кредитных организациях на территории Российской Федерации (переводы за пределы территории РФ)	1% (min 50 руб.)	
3.3.1.1.4	Переводы денежных средств в «Commercial bank KYRGYZSTAN» OJSC через корреспондентский счет в ООО «Банк «МБА-МОСКВА»	1% (min 50 руб.)	
3.3.1.1.5	Переводы денежных средств в АО «Bank RBK» через корреспондентский счет в ООО «ЖИВАГО БАНК»	1% (min 2000 руб.)	
3.3.1.2.	<i>Перевод денежных средств через Систему Быстрых Платежей (по номеру телефона)</i>		
3.3.1.2.1.	на собственный счет в другом банке РФ (кроме переводов на счета, открытые на свое имя в качестве индивидуального предпринимателя), т.ч на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает данное физическое лицо.	Не взимается	до 30 000 000 руб. в месяц.
		0,5% от суммы операции (max 1 500руб.)	свыше 30 000 000 руб. в месяц
3.3.1.2.2.	на счет 3-го лица в другом банке РФ	Не взимается	до 100 000 руб. в месяц
3.3.1.2.3.	на счет 3-го лица в другом банке РФ	0,5% от суммы операции (max 1 500руб.)	свыше 100 000 руб. в месяц

3.3.2.	<i>в иностранной валюте</i>		
	в пользу физических/юридических лиц и индивидуальных предпринимателей		Услуга не предоставляется
3.4.	Переводы денежных средств в оплату услуг		
3.4.1.	Перевод в оплату услуг	Согласно Тарифам для физических лиц через платежный сервис ООО НКО «Расчетные решения»	
3.4.2.	Оплата услуг сотовой связи: Операторы: Билайн; Мегафон; Теле2; МТС мобильная связь; Yota; СберМобайл; Ростелеком Оператор: Тинькофф Мобайл	1% 0%	Комиссия за перевод денежных средств через платежный сервис ООО «ПЛЮСПЭЙ»

4. БАНКОВСКИЕ СЧЕТА И ВКЛАДЫ

№ п.п.	ВИД УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПРИМЕЧАНИЕ
4.1	Открытие текущего счета	Не взимается	
4.2	Открытие срочного вклада	Не взимается	
4.3	Безналичное зачисление денежных средств во вклад с текущего счета/СКС Клиента, открытого в Банке	Не взимается	
4.4	Безналичное перечисление денежных средств со счета вклада на текущий счет/СКС Клиента, открытый в Банке	Не взимается	

5. КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п.п.	ВИД УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПРИМЕЧАНИЯ
5.1.	Безналичная покупка/продажа иностранной валюты за валюту РФ по текущему внутреннему курсу Банка	Не взимается	
5.2.	Безналичная конвертация одной иностранной валюты в другую по кросс-курсу Банка	Не взимается	

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№ п.п.	ВИД УСЛУГИ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ	ПРИМЕЧАНИЯ
6.1.	Предоставление Клиенту документов на бумажных носителях, подтверждающих совершение операции посредством системы «Живаго-банк Онлайн»	Не взимается	

7. ЛИМИТЫ НА ОПЕРАЦИИ

№ п.п.	ВИД УСЛУГИ	РАЗМЕР ЛИМИТА
7.1.	Перевод денежных средств на собственные счета	
7.1.1.	открытые ООО «ЖИВАГО БАНК», в т.ч. в разных валютах (кроме индивидуальных предпринимателей)	Суточный лимит ² и ежемесячный лимит ³ – отсутствуют Минимальная сумма операции 1 руб., 1 Доллар США, 1 Евро (в валюте зачисления).
7.1.2	открытые в других банках РФ (кроме индивидуальных предпринимателей), в рублях РФ	Суточный лимит ² – отсутствует, Ежемесячный лимит ³ – до 30 000 000 руб. Минимальная сумма операции 1 руб.
7.2.	Перевод денежных средств в валюте РФ на счета иного физического лица, открытые в ООО «ЖИВАГО БАНК» (кроме индивидуальных предпринимателей).	Не более 1 000 000 рублей в течение суток.
7.3.	Перевод денежных средств в другие банки в валюте РФ в пользу физических/юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Не более 500 000 рублей в течение суток
7.3.1	Переводы денежных средств в «Commercial bank KYRGYZSTAN» OJSC через корреспондентский счет в ООО «Банк «МБА-МОСКВА»	Лимит в сутки не более 1 000 000 руб. Лимит в месяц — до 20 000 000 руб.
7.4.	Через систему быстрых платежей (по номеру телефона), в рублях РФ	
7.4.1.	Лимиты на переводы на счета третьих лиц через СБП	Не более 150 000 руб. за один перевод, Суточный лимит ² – до 300 000 руб., Ежемесячный лимит ³ – до 5 000 000 руб.
7.4.2.	Лимит на переводы на свои счета в других банках через СБП, в т.ч на специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает данное физическое лицо.	Отсутствует

² Объем операций, проводимый по счетам и картам в сутки. Лимит обновляется в 00:00 по Московскому времени каждого дня.

³ Объем операций, проводимый по счетам и картам в месяц. Лимит обновляется в 00:00 по Московскому времени первого числа каждого месяца.